

2025 / 2026

Rapport d'activités



Table des matières

Conseil d'administration

Présidente

Safia Bourahla

Vice-présidente

Haidee Lefebvre

Secrétaire

Adeline Angélique Gbegan

Trésorière

Chloé Deraiche

Administratrice

Elizabeth Harper

Administratrice

Nicole Richer

Représentante des employées

Tania Maitourama

Au cours du dernier exercice financier, le conseil d'administration a tenu 19 séances régulières, en plus de l'assemblée générale annuelle qui s'est déroulée le 16 juin 2025.

Le conseil d'administration a joué un rôle essentiel dans le soutien et la gouvernance de l'organisme tout au long de l'année. Dans un contexte marqué par plusieurs défis organisationnels, les administratrices ont fait preuve d'un engagement soutenu, d'une grande disponibilité et d'un profond souci du bien-être de l'équipe et des femmes accompagnées.

Leur capacité à assurer un suivi rigoureux des priorités organisationnelles, à soutenir la direction et à participer activement aux réflexions stratégiques a contribué de façon significative à la stabilité, à la continuité et au bon fonctionnement de la maison. Par leur implication constante, elles ont également permis de maintenir le cap sur la mission de l'organisme et sur le développement de services adaptés aux besoins des femmes et des enfants victimes de violence conjugale.

Nous souhaitons souligner leur précieuse implication, leur sens des responsabilités ainsi que leur contribution significative à la poursuite de notre mission auprès des femmes et des enfants victimes de violence conjugale.

La Maison Secours aux Femmes souligne sa 41^e année d'existence

La violence conjugale n'est pas un phénomène isolé. Elle s'enracine dans les inégalités systémiques et, cette année encore, son ampleur s'est fait sentir. Notre maison a affiché un taux d'occupation de 105,5 %. Nous avons maintenu notre porte ouverte, accueillant des femmes et leurs enfants, comme nous le faisons depuis maintenant 41 ans.

Voici ce que nous avons accompli :

- La mise sur pied d'un nouveau service assurant une présence 24 heures sur 24, 7 jours sur 7;
- **266** activités et **123** heures de répit offertes;
- Des femmes et des enfants provenant de **14** pays, servis en quatre langues;
- **128** participant·es formé·es à reconnaître la violence conjugale en milieu de travail;
- Une présence à Québec lors de la mobilisation nationale « Pas une de plus »;
- De nouvelles membres accueillies au conseil d'administration ainsi qu'une équipe enrichie de nouvelles intervenantes et d'une nouvelle direction.

Rien de tout cela ne serait possible sans la générosité de nos bailleurs de fonds et de nos donateurs, dont l'appui permet de transformer ces engagements en actions concrètes.

L'année qui vient exigera encore beaucoup de travail. Nous l'aborderons en demeurant ancrées dans ce qui soutient cette Maison depuis 41 ans : la solidarité, la conviction féministe et l'alliance entre toutes les femmes qui franchissent ces portes, quel que soit leur rôle ou le moment de leur vie.

Les pages qui suivent témoignent de l'incroyable travail accompli par l'équipe. Nous vous souhaitons une excellente lecture.

*Le conseil d'administration
de la Maison Secours aux Femmes*

Équipe de travail

La qualité des services offerts à la Maison Secours aux Femmes repose sur l'engagement, l'expertise et la complémentarité de notre équipe de travail. Chaque membre contribue, par son professionnalisme, sa sensibilité et son dévouement, à offrir un accompagnement humain, sécuritaire et adapté aux réalités vécues par les femmes et les enfants victimes de violence conjugale.

Dans un contexte marqué par une augmentation des besoins et plusieurs défis organisationnels, l'équipe a poursuivi son travail avec rigueur, solidarité et bienveillance. Grâce à leur présence constante, les intervenantes et employées de la maison ont su maintenir un milieu de vie accueillant, sécurisant et respectueux du rythme des femmes.

Nous tenons à remercier chaleureusement l'ensemble de l'équipe pour son implication exceptionnelle, sa capacité d'adaptation et son engagement constant envers la mission de l'organisme. Leur travail quotidien contribue directement au mieux-être, à la sécurité et à la reprise de pouvoir des femmes et des enfants accompagnés.

Direction

Angélica Acuna,
directrice
Cathy Arseneault,
directrice pas intérim
Administration
Fatima Lemtiri,
adjointe à
l'administration

Intervenantes auprès des femmes

Agnès Habis
Araceli Gomora
Gomora
Amélie Saunier
Tuba Munawar
Gabrielle Dufour
Cantin

Intervention jeunesse

Corine Dugas,
intervenante,
mère-enfant

Services auprès des enfants

Tania Maitourama,
éducatrice pour
les enfants

Services externes

Priscila Cancino
Tirado Jireh

Intervenantes de nuit

Adela Ramirez
Umran Karakilic

Intervenantes de fin de semaine

Simonne Chaussée
Sandrine Jérôme

Intervenantes sur appel

Simone Chaussée
Lisa Belcace Si
Nadia Lafleur
Bertha Gonzalez
Kenia Perez
Camille Rita
Fontaine
Loona Bellerive
Maxime Allaire
Clara Afonso Aviz

Entretien ménager

Gabriella Mnoz
Shirley Garnis



La Maison Secours aux Femmes - 41 ans de solidarité et d'engagement

Depuis maintenant 41 ans, la Maison Secours aux Femmes, organisme communautaire à but non lucratif, accueille les femmes victimes de violence conjugale, avec ou sans leurs enfants, dans un milieu de vie sécuritaire, confidentiel et bienveillant.

L'organisme offre des services gratuits, accessibles et professionnels, adaptés aux besoins et à la réalité de chaque femme, dans le respect de son rythme, de ses choix et de son parcours.

Une mission ancrée dans un engagement social

La violence conjugale ne constitue pas un phénomène isolé. Elle s'inscrit dans un contexte social marqué par des rapports de pouvoir inégalitaires et des discriminations systémiques envers les femmes. Consciente de cette réalité, la Maison Secours aux Femmes intervient non seulement pour répondre aux besoins immédiats de protection, de soutien et d'accompagnement, mais également pour contribuer à un changement social durable.

Au-delà de l'hébergement, notre mission vise à dénoncer et combattre la violence conjugale sous toutes ses formes, tout en participant activement à la défense des droits des femmes et des enfants. À travers nos actions de sensibilisation, de prévention et d'éducation, nous travaillons à promouvoir des rapports égalitaires et des milieux de vie exempts de violence.

Une approche féministe

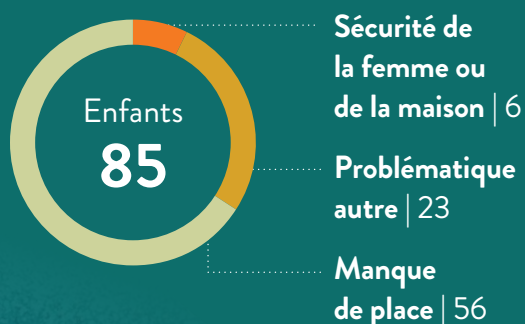
Dans un souci de maintenir la qualité des services ainsi qu'une certaine cohérence dans les pratiques d'intervention, les maisons d'hébergement se sont dotées d'une charte d'intervention féministe reflétant leurs valeurs, leur vision et leur approche auprès des femmes victimes de violence conjugale. Cette approche vise l'égalité, la solidarité et le respect des femmes, tout en reconnaissant les impacts des rapports de domination et des inégalités sociales sur leur vécu.

L'intervention féministe repose fondamentalement sur une alliance avec les femmes et sur l'établissement d'une relation égalitaire entre les intervenantes et les femmes accompagnées. Elle privilégie une approche centrée sur l'écoute, le respect du rythme des femmes, la reconnaissance de leur vécu et le développement de leur pouvoir d'agir.

Nos interventions s'appuient ainsi sur des valeurs d'égalité, de solidarité, d'autonomie et de respect. Nous croyons à l'importance de créer des espaces sécuritaires et bienveillants favorisant la reprise de pouvoir des femmes et leur reconstruction.

Nous croyons également que la solidarité entre femmes constitue un levier essentiel dans le processus de reprise de pouvoir et de transformation sociale.

Nombre de refus d'admission



Nos valeurs fondamentales

Chaque jour, notre équipe accompagne les femmes et les enfants avec humanité, ouverture et bienveillance. Nos actions s'enracinent dans quatre valeurs fondamentales qui guident l'ensemble de nos pratiques et interventions :

Respect

Transparence

Équité

Sororité

Ces valeurs sont au cœur de notre identité organisationnelle et demeurent essentielles à la réalisation de notre mission auprès des femmes et des enfants victimes de violence conjugale.



Faits saillants de l'année

Ligne téléphonique

429 demandes de services

Interventions/consultations : **254**

Références/informations : **119**

Relance et autres : **35**

Demande d'hébergement : **126**

Nombre de refus d'admission pour manque de place : **90 femmes et 85 enfants**

Hébergement

Taux d'occupation 105,5 %

Rencontres formelles : **372**

Ateliers et activités : **13**

Accompagnements : **59**

Hébergement : **22** femmes et **42** enfants

Milieu de travail alliés

128 personnes rejointes

Intervention Jeunesse

221 heures d'activités avec les enfants

Rencontres individuelles auprès des mères : **123**

Rencontres individuelles auprès des enfants : **145**

Rencontres mère-enfant : **52**

Accompagnements réalisés : **23**

Services externe

263 consultations individuelles

Femmes accompagnées : **17**

Soutiens dans les démarches : **137**

Activités offertes : **9**

Sensibilisation

+100 personnes rejointes

Nos services

La Maison Secours aux Femmes offre des services spécialisés aux femmes victimes de violence conjugale, avec ou sans leurs enfants. Nos interventions visent à assurer leur sécurité, à briser l'isolement et à soutenir leur cheminement vers une reprise de pouvoir sur leur vie.

Afin de répondre aux besoins variés des femmes et des enfants accompagnés, nous proposons une gamme de services accessibles, confidentiels et adaptés à leur réalité.

Ligne téléphonique

Notre ligne téléphonique est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, afin d'offrir écoute, soutien, information et référence aux femmes vivant une situation de violence conjugale, à leurs proches ainsi qu'aux partenaires du milieu.

Langues offertes :

- Français
- Anglais
- Espagnol
- Arabe

Hébergement

Le service d'hébergement offre aux femmes et à leurs enfants un milieu de vie sécuritaire, chaleureux et confidentiel leur permettant de se déposer et d'entreprendre un processus de reprise de pouvoir dans un environnement respectueux et sans jugement.

Services offerts :

- Hébergement sécuritaire
- Consultations individuelles et de groupe
- Soutien et accompagnement dans les démarches sociojuridiques
- Services spécialisés pour les enfants exposés à la violence conjugale
- Références et informations sur les ressources du milieu

Services externes

Les services externes permettent d'accompagner les femmes qui ne résident pas à la maison, mais qui ont besoin de soutien, d'écoute ou d'accompagnement dans leurs démarches.

Services offerts :

- Consultations téléphoniques confidentielles
- Consultations individuelles pour les femmes et les enfants
- Références, information et accompagnement
- Groupes de soutien
- Suivi et accompagnement en post-hébergement
- Suivi des enfants en post-hébergement

Dans la communauté

La Maison Secours aux Femmes s'implique activement dans sa communauté afin de sensibiliser la population, de prévenir la violence conjugale et de promouvoir des rapports égalitaires.

Nos actions communautaires :

- Travail de partenariat sur des dossiers liés à la violence conjugale
- Activités de prévention, de sensibilisation et d'éducation
- Implication dans des tables de concertation en violence conjugale et en services aux enfants exposés à la violence
- Réalisation d'actions favorisant la non-violence et les rapports égalitaires, notamment en milieu scolaire

Par son engagement communautaire et féministe, l'organisme contribue activement à la lutte contre la violence conjugale et au développement d'une société plus égalitaire et sécuritaire pour les femmes et les enfants.



Ligne téléphonique

Accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, la ligne téléphonique constitue souvent une première porte d'entrée vers les services de la Maison Secours aux Femmes. Elle permet aux femmes victimes de violence conjugale, à leurs proches ainsi qu'aux partenaires du milieu d'obtenir rapidement du soutien, de l'écoute, de l'information et des références adaptées à leurs besoins.

Au cours de l'année 2025-2026, notre équipe a répondu à 429 demandes de services par le biais de la ligne téléphonique. Ces appels reflètent la diversité et la complexité des réalités vécues par les femmes qui nous contactent, mais également l'importance d'offrir un service accessible, confidentiel et disponible en tout temps.

Services téléphoniques

Interventions et consultations : **254**

Références et informations : **140**

Relances et autres demandes : **35**

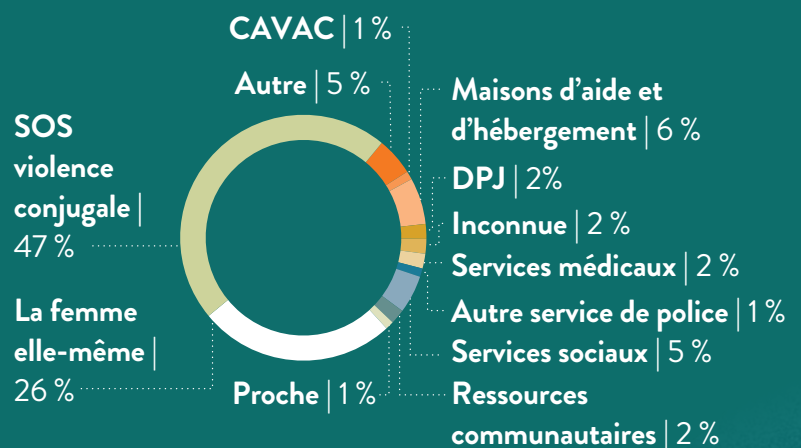
Ces échanges permettent non seulement d'évaluer les besoins immédiats des femmes, mais également de les orienter vers les ressources appropriées et de les soutenir dans leurs démarches de protection, de sécurité et de reprise de pouvoir.

Provenance des références

Les femmes sont dirigées vers la Maison Secours aux Femmes par différents partenaires et ressources du milieu, démontrant l'importance du travail de concertation et de collaboration dans la lutte contre la violence conjugale.

Ces données démontrent l'importance du référencement communautaire et intersectoriel, ainsi que le rôle essentiel joué par les différents partenaires dans l'accompagnement des femmes victimes de violence conjugale vers des ressources spécialisées et sécuritaires.

Qui réfère les femmes à la Maison Secours aux Femmes :



Services d'hébergement de la Maison Secours aux Femmes

Le service d'hébergement de la Maison Secours aux Femmes offre un milieu de vie sécuritaire, confidentiel et chaleureux aux femmes victimes de violence conjugale, avec ou sans leurs enfants. Ce service gratuit et à court terme permet aux femmes de trouver un espace pour se déposer, reprendre leur souffle et amorcer un processus de reprise de reconstruction dans un environnement respectueux, humain et sans jugement.

Au-delà de répondre aux besoins immédiats de sécurité, l'hébergement vise à soutenir les femmes dans une démarche de reprise de pouvoir sur leur vie, en leur offrant écoute, accompagnement, soutien psychosocial et références adaptées à leur réalité.

Un accueil inclusif et bienveillant

Toutes les femmes sont accueillies sans discrimination, peu importe leur origine culturelle, leur statut migratoire, leur langue ou leur parcours de vie. Fidèle à son approche féministe, la maison privilégie des rapports égalitaires fondés sur le respect, la solidarité et la reconnaissance du vécu de chacune.

La maison se veut un milieu de vie accueillant et sécurisant, où chaque femme et chaque enfant peut se sentir écouté, respecté et reconnu dans son expérience.

Un accompagnement individualisé

Dès leur arrivée, les femmes sont jumelées à une intervenante qui les accompagne tout au long de leur séjour. Des rencontres individuelles régulières permettent d'évaluer les besoins, de mieux comprendre les impacts de la violence vécue et d'élaborer un plan d'intervention personnalisé adapté à leur réalité.

Les intervenantes offrent un accompagnement humain, sensible et respectueux du rythme de chaque femme. Elles soutiennent notamment les résidentes dans leurs démarches administratives, juridiques et psychosociales, souvent complexifiées par des enjeux liés à l'immigration, à la précarité financière, à l'isolement ou à la vulnérabilité.

Un lieu de compréhension et de reconstruction

Le séjour en hébergement permet aux femmes de mieux reconnaître les différentes formes de violence subies, d'en comprendre les conséquences et de mettre des mots sur leur vécu. Ce processus de conscientisation constitue une étape importante dans leur cheminement vers la guérison, l'autonomie et le changement.

La maison offre un environnement propice à la reprise de confiance, à la reconstruction personnelle et au développement du pouvoir d'agir des femmes.

Des espaces collectifs pour briser l'isolement

En complément du suivi individuel, des ateliers et activités de groupe sont offerts chaque semaine aux résidentes. Ces espaces permettent aux femmes d'échanger, de partager leur vécu, de créer des liens significatifs et de briser l'isolement souvent causé par la violence conjugale.

Ces moments collectifs favorisent la solidarité entre femmes et contribuent à créer un climat de soutien mutuel dans un environnement convivial et sécuritaire.

Interventions réalisées

Suivis individuels : **372**

Soutien dans les démarches : **737**

Rencontres informelles : **662**

Ateliers de groupe : **13**

Accompagnements : **59**

Hébergement

Taux d'occupation : **105.5 %**

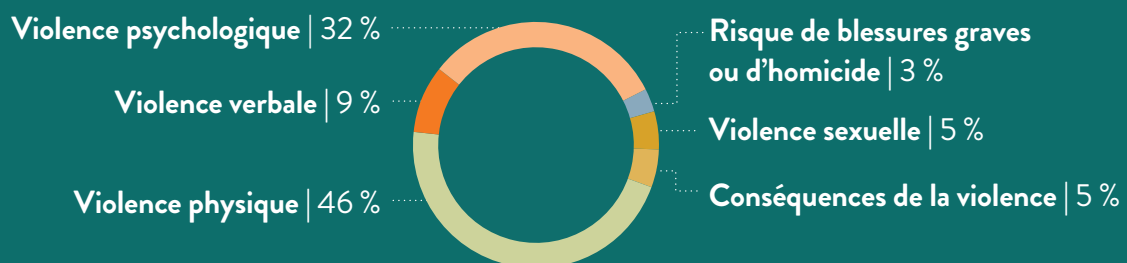
Femmes hébergées : **22**

Enfants hébergés : **42**

Le taux d'occupation élevé observé cette année témoigne de l'importance des besoins en hébergement pour les femmes victimes de violence conjugale ainsi que de la pression grandissante exercée sur les ressources spécialisées.



Principale raison de la demande



Le rôle d'une intervenante en maison d'hébergement

Le rôle des intervenantes en maison d'hébergement est à la fois complexe, essentiel et diversifié. En plus d'assurer une présence constante et rassurante auprès des résidentes, elles accompagnent les femmes dans de nombreuses démarches personnelles, sociales, juridiques et parfois migratoires.

Les intervenantes jouent un rôle central dans le processus de reprise de pouvoir des femmes. Par leur écoute, leur soutien, leur analyse clinique et leur capacité d'adaptation, elles offrent un accompagnement personnalisé répondant aux besoins spécifiques de chaque situation.

Leur travail, souvent réalisé dans des contextes de grande vulnérabilité et d'urgence, contribue directement à la sécurité, au mieux-être et au cheminement des femmes et des enfants hébergés.

Une présence continue pour assurer sécurité et soutien

Dans une volonté constante d'améliorer la qualité des services offerts aux femmes et aux enfants hébergés, le conseil d'administration a pris la décision, à compter de septembre 2025, d'assurer une présence d'intervention 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 à la maison d'hébergement.

L'ajout d'une intervenante de nuit constitue une amélioration significative pour le milieu de vie. Cette présence permet d'offrir un soutien immédiat et rassurant aux femmes et aux enfants en situation de détresse, d'anxiété ou vivant des difficultés durant la nuit, période souvent plus vulnérable sur le plan émotionnel.

Au-delà de l'aspect sécuritaire, cette présence continue contribue à créer un environnement plus stable, apaisant et sécurisant pour l'ensemble des résidentes. Elle favorise également une intervention plus rapide lors de situations d'urgence, tout en permettant un meilleur accompagnement des besoins particuliers des femmes et des enfants hébergés.

Cette mesure a été accueillie très positivement par les résidentes, qui expriment un sentiment accru de sécurité, de réconfort et de soutien grâce à la présence constante d'une intervenante au sein de la maison.



Intervention jeunesse

Les intervenantes jeunesse jouent un rôle essentiel dans l'accompagnement des mères et de leurs enfants, un travail qui s'avère souvent particulièrement exigeant sur le plan émotionnel. Elles offrent avant tout une présence rassurante, un soutien constant et un accompagnement bienveillant auprès des familles hébergées.

Au quotidien, elles soutiennent concrètement les mères dans leur rôle parental et dans les différents défis pouvant découler des conséquences de la violence conjugale. Tout au long du séjour, chaque mère bénéficie d'un suivi personnalisé dans un environnement sécurisant et respectueux de son rythme.

Cet accompagnement permet aux femmes d'identifier leurs besoins ainsi que ceux de leurs enfants, dans une perspective de reprise de pouvoir sur leur vie. La violence conjugale ayant des impacts importants sur la dynamique familiale, le lien d'attachement et l'exercice du rôle parental, les intervenantes travaillent en étroite collaboration avec les mères afin de mieux comprendre ces répercussions et de soutenir la reconstruction et le renforcement du lien mère-enfant.

Dans cette optique, diverses activités et sorties sont organisées afin de favoriser des moments privilégiés entre les mères et leurs enfants. Ces expériences partagées permettent de créer des souvenirs positifs, de renforcer les liens familiaux et de favoriser des interactions saines dans un climat sécuritaire et agréable.

En plus de leur rôle de soutien et de défense des droits, les intervenantes accompagnent également les mères dans plusieurs démarches administratives telles que :

- Les changements d'école;
- La recherche de services de garde;
- Les références vers d'autres ressources;
- L'accès à différents services spécialisés.

Elles demeurent présentes à chaque étape afin d'outiller, soutenir et encourager les femmes dans leur cheminement vers une plus grande autonomie.



L'accompagnement des enfants

L'intervention auprès des enfants exposés à la violence conjugale constitue également un volet essentiel de notre mission. Les conséquences de cette exposition peuvent être nombreuses et varier selon l'âge, le développement et la réalité de chaque enfant.

Les intervenantes jeunesse ont pour mandat de réduire les impacts de la violence vécue en offrant aux enfants un environnement sécuritaire, stable et bienveillant.

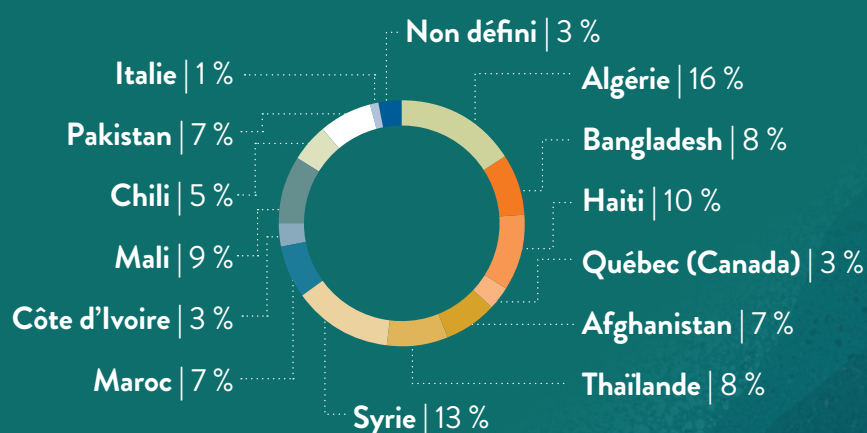
À travers des approches ludiques, informelles ou plus structurées, elles développent progressivement une relation de confiance avec les enfants. Cet accompagnement permet aux jeunes de s'exprimer librement, d'être entendus et de recevoir un soutien adapté à leurs besoins et aux difficultés qu'ils peuvent rencontrer dans différentes sphères de leur vie, notamment à la maison, à l'école ou en milieu de garde.

Les interventions réalisées visent notamment à :

- Aider les enfants à mieux comprendre et exprimer leurs émotions;
- Renforcer leur sentiment de sécurité;
- Développer leurs habiletés relationnelles;
- Soutenir leur estime personnelle;
- Favoriser leur mieux-être émotionnel et social.

Par leur présence constante et leur approche sensible, les intervenantes jeunesse contribuent à offrir aux enfants des repères sécurisants et des outils favorisant leur développement et leur résilience.

Origine



Intervention jeunesse – Données de services

En hébergement

Les intervenantes jeunesse ont réalisé plus de 200 rencontres individuelles auprès des mères et/ou des enfants hébergés à la maison. Ces rencontres ont permis d'offrir un espace d'écoute, de soutien et d'accompagnement adapté aux réalités vécues par chaque famille.

À travers ces suivis, les intervenantes ont pu soutenir les mères dans leur rôle parental, accompagner les enfants dans l'expression de leurs émotions et contribuer à réduire les impacts de l'exposition à la violence conjugale.

Intervention jeunesse

123 rencontres individuelles auprès des mères
145 rencontres individuelles auprès des enfants
52 rencontres mère-enfant
23 accompagnements réalisés
221 heures d'activités avec les enfants

Services externes

Les services jeunesse externes ont également permis d'accompagner plusieurs familles après ou sans passage en hébergement.

Consultations : **23**

Ces services ont notamment permis d'offrir du soutien aux familles dans différentes démarches liées au bien-être et à la sécurité des enfants, tout en assurant une continuité de services adaptée à leurs besoins.

Profil des enfants hébergés

Au cours de la dernière année, la Maison Secours aux Femmes a accueilli des enfants de différents groupes d'âge, chacun ayant des besoins particuliers nécessitant un accompagnement adapté et sensible à leur réalité.

Répartition des enfants hébergés selon l'âge :

4 enfants de moins de 1 an
18 enfants âgés de 1 à 6 ans
10 enfants âgés de 7 à 12 ans
8 enfants âgés de 13 à 17 ans
2 enfants âgés de 18 ans et plus

Cette diversité d'âges amène l'équipe à adapter continuellement ses interventions afin de répondre de façon adéquate aux besoins développementaux, émotionnels et relationnels des enfants exposés à la violence conjugale. Les services offerts visent à leur fournir un environnement sécuritaire, stable et bienveillant favorisant leur développement, leur mieux-être et leur sentiment de sécurité.

Services externes

Au cours de la dernière année, le service externe a offert une diversité d'activités, d'ateliers et d'interventions visant à soutenir, accompagner et outiller les femmes victimes ou ayant vécu de la violence conjugale. À travers une approche féministe, humaine et centrée sur les besoins des participantes, ces services ont permis de créer des espaces sécuritaires favorisant l'écoute, le mieux-être, le développement du pouvoir d'agir et le bris de l'isolement.

L'augmentation des demandes de services observée cette année témoigne de l'importance grandissante de ce volet d'intervention dans la communauté et de la nécessité d'offrir des services accessibles, flexibles et adaptés aux réalités des femmes.

Activités de groupe et initiatives spéciales

Séances de yoga

Des séances de yoga gratuites ont été offertes aux participantes en collaboration avec notre partenaire Mouvement Imparfait. Ces ateliers ont permis aux femmes de se reconnecter à leur corps, de diminuer le stress et de favoriser leur bien-être physique et émotionnel.

Groupe de dévictimisation

Un groupe de dévictimisation composé de 10 rencontres a été mis en place afin de permettre aux participantes de mieux comprendre les dynamiques de la violence conjugale et ses impacts. Ce programme a favorisé le développement du pouvoir d'agir, la reprise de confiance et le cheminement vers une plus grande autonomie.





Groupe de parole – Le livre des seuils

Un groupe de parole de cinq rencontres a été animé autour de l'ouvrage *Le livre des seuils*. Ce projet a bénéficié de la participation de l'autrice du livre, également ancienne résidente de la Maison Secours aux Femmes.

À travers ces rencontres, les participantes ont pu :

- S'exprimer dans un cadre sécuritaire et confidentiel;
- Explorer différentes étapes du processus vécu en contexte de violence conjugale;
- Expérimenter diverses formes d'expression créative, notamment la lecture et l'écriture.

Café-rencontre

Des cafés-rencontres ont été organisés afin d'offrir aux femmes un espace informel favorisant les échanges, le partage d'expériences et la création de liens de solidarité. Ces moments ont contribué à briser l'isolement et à renforcer le réseau de soutien entre les participantes.

Atelier de création de bijoux

Un atelier de création de bijoux a permis aux participantes d'explorer leur créativité tout en développant des habiletés manuelles. Cette activité a également favorisé l'estime de soi, la valorisation personnelle et le sentiment de compétence.

Atelier d'art – peinture sur assiettes

Un atelier artistique animé par l'artiste invitée Shazia Ahmad a offert aux participantes l'occasion de découvrir la peinture sur assiettes dans un contexte créatif et apaisant. Cette activité a permis de favoriser l'expression des émotions, la détente et le bien-être à travers l'art.

Atelier au café céramique

Une sortie au café céramique a également été organisée afin d'offrir aux femmes une expérience créative dans un environnement stimulant et convivial. Cette activité a favorisé la découverte, le plaisir de créer et le développement de liens entre les participantes.

Fête de Noël du service externe

Le service externe a organisé sa toute première fête de Noël depuis plusieurs années. Cet événement festif a permis de rassembler les participantes dans une ambiance chaleureuse comprenant karaoké, partage de mets traditionnels et diverses activités de célébration.

Chaque femme est repartie avec un cadeau, contribuant à renforcer le sentiment d'appartenance, de reconnaissance et de valorisation.



Activités régulières et services offerts

En parallèle des activités de groupe, le service externe a poursuivi l'offre de services essentiels destinés aux femmes et à leurs enfants.

Accompagnements communautaires et socio judiciaires

Les intervenantes ont accompagné plusieurs femmes dans diverses démarches liées :

- Au logement;
- Aux procédures judiciaires;
- À l'accès aux ressources;
- Aux services sociaux et communautaires.

Suivis psychosociaux

Des suivis psychosociaux individualisés ont été offerts afin de répondre aux besoins spécifiques des participantes et de les soutenir dans leur cheminement personnel.

Service externe-suivi : **163** rencontres / **17** femmes

Post hébergement : **100** rencontres

Accompagnement dans les démarches : **137**

Service téléphonique : **196**

Sensibilisation

La sensibilisation à la violence conjugale demeure au cœur de la mission de la Maison Secours aux Femmes. Informer, éduquer et mobiliser la population sont des actions essentielles afin de mieux faire connaître les différentes formes de violence, de déconstruire les mythes et préjugés, de briser les tabous et de favoriser une meilleure compréhension des réalités vécues par les femmes victimes de violence conjugale.

À travers ses actions de prévention et de sensibilisation, l'organisme souhaite contribuer au développement d'une communauté plus consciente, plus sécuritaire et davantage engagée dans la lutte contre la violence faite aux femmes.

Au cours de la prochaine année, ce volet demeurera une priorité importante pour l'organisme. La Maison Secours aux Femmes souhaite poursuivre et intensifier ses actions de sensibilisation auprès de différents milieux afin de rejoindre un plus grand nombre de personnes et de favoriser des changements durables dans les mentalités et les comportements.

Nous croyons fermement que la prévention passe par l'éducation, l'accès à l'information et la mobilisation collective. Chaque activité de sensibilisation, chaque échange et chaque action posée contribuent à renforcer les rapports égaux, à prévenir la violence et à soutenir les femmes dans leur cheminement vers la sécurité et la reprise de pouvoir sur leur vie.

Des activités de sensibilisation ont été réalisées dans deux écoles secondaires afin de prévenir la violence conjugale et de promouvoir des relations égaux et respectueuses.

- École secondaire Louis-Pagé
- École secondaire Georges-Vanier
- Académie De Roberval



Kiosques d'information

Deux kiosques d'information portant sur les services offerts par la maison ont été tenus au Palais des congrès de Montréal. Ces présences ont permis de faire rayonner davantage notre organisme, de sensibiliser la population aux réalités de la violence conjugale et de promouvoir les ressources d'aide disponibles pour les femmes et les enfants vivant cette problématique.

Ces espaces d'échange ont également favorisé le développement de liens avec différents partenaires et acteurs du milieu, tout en contribuant à renforcer la visibilité de notre mission et l'importance d'une mobilisation collective contre la violence faite aux femmes.

Dans le cadre de nos activités de sensibilisation et de représentation, nous avons tenu un kiosque d'information lors du colloque de la Table de concertation en violence conjugale de Montréal, organisé au Centre Saint-Pierre le 1^{er} et 2 octobre 2025.

Cette présence nous a permis de faire connaître les services offerts par la maison, de sensibiliser les participantes et participants aux réalités de la violence conjugale, ainsi que de promouvoir les ressources d'aide disponibles pour les femmes et les enfants. Ce kiosque a également constitué une occasion privilégiée de créer et de consolider des liens avec différents partenaires et acteurs du milieu communautaire et institutionnel.

Mobilisation à Québec

Participation à la mobilisation nationale organisée avec le Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale afin de sensibiliser la population et les décideurs aux réalités vécues par les femmes et les enfants victimes de violence conjugale, tout en revendiquant des conditions permettant d'assurer des services accessibles, sécuritaires et adaptés à leurs besoins.

Participation à la mobilisation nationale organisée avec le Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale afin de sensibiliser la population et les décideurs aux réalités vécues par les femmes et les enfants victimes de violence conjugale, tout en revendiquant des conditions permettant d'assurer des services accessibles, sécuritaires et adaptés à leurs besoins.

Plusieurs de nos intervenantes faisaient également partie des voix qui ne scandaient « Pas une de plus » sur la colline parlementaire à Québec. Cette mobilisation témoigne de notre conviction profonde que notre engagement et notre lutte contre la violence conjugale dépassent les murs de notre maison : ils s'inscrivent dans un mouvement collectif visant à dénoncer les violences faites aux femmes et à promouvoir des changements sociaux durables.



Dans le cadre du programme Milieux de travail alliés contre la violence conjugale, notre maison est devenue agente de sensibilisation en milieu de travail afin de soutenir le développement d'environnements professionnels plus sécuritaires et engagés face à la violence conjugale. Cette démarche vise à outiller les employeurs, les syndicats ainsi que les collègues afin qu'ils puissent reconnaître les signes de violence conjugale et jouer un rôle actif, sécuritaire et bienveillant auprès des employé·e·s concerné·e·s.

Au cours de l'année, 3 sessions de formation ont été offertes, contribuant à sensibiliser les milieux professionnels et à favoriser l'émergence d'environnements de travail plus conscients, solidaires et sécuritaires.

Pour 2026, nous souhaitons élargir cette offre grâce au développement du volet ciblé du programme, élaboré par le Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale. Ce nouveau volet proposera des interventions spécifiquement adaptées aux réalités vécues par les femmes immigrantes confrontées à la violence conjugale dans le contexte professionnel.

L'approche tiendra compte des obstacles linguistiques, culturels, économiques et administratifs susceptibles d'accentuer leur vulnérabilité, notamment l'isolement, la précarité d'emploi, la méconnaissance des ressources disponibles ou encore les enjeux liés au statut migratoire. En misant sur une intervention inclusive et sensible aux réalités interculturelles, ce projet permettra d'offrir un accompagnement plus accessible, équitable et adapté aux besoins des femmes concernées.



**REGROUPEMENT DES MAISONS
POUR FEMMES VICTIMES
DE VIOLENCE CONJUGALE**

Plus de 40 maisons
aide et d'hébergement à travers le Québec
pour les femmes et les enfants victimes
de violence conjugale

**Services avec ou
sans hébergement,
gratuits et confidentiels :**

- services d'aide téléphonique
ou en personne
- information et référence
- hébergement sécuritaire
- soutien individuel et de groupe
- prévention et sensibilisation
dans la communauté
- services de consultation pour
les proches et les professionnels
- accompagnement dans les démarches
administratives, juridiques

24 HEURES
SUR 24
7 JOURS
SUR 7

CHACQUE ANNÉE, nous
• hébergent plus de
et 2 100 enfants
• répondons à plus de
d'aide ou
• accompagnons plus de
et enfants

Ville de Montréal	55
Ville de Montréal	55
Collège Ahuntsic	18
Pour un total de 128 participant.es	



**Milieus de travail
alliés contre la
violence conjugale**

Nos réseaux sociaux

À travers nos différentes plateformes, nous partageons :

- Les activités et événements organisés par la maison;
- Des ressources et outils destinés aux femmes victimes de violence conjugale et à leur entourage;
- Des messages de prévention et de sensibilisation;
- Des informations liées aux enjeux sociaux entourant la violence conjugale;
- Des contenus favorisant la promotion de rapports égalitaires et sans violence.

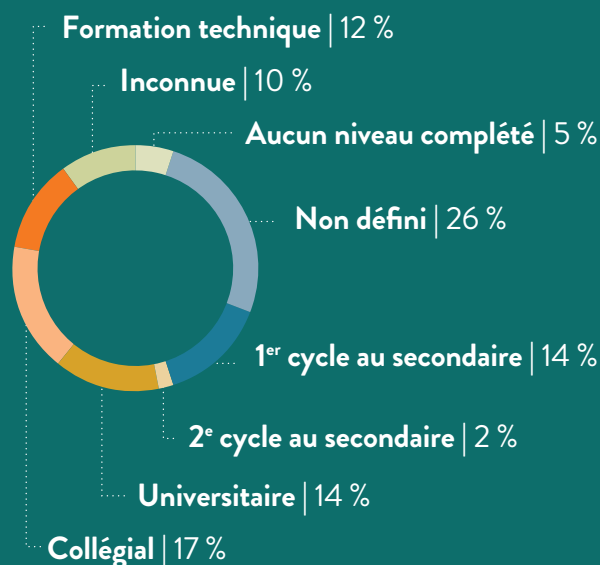
Les médias sociaux constituent aujourd'hui un outil essentiel pour :

- Rejoindre les femmes plus rapidement;
- Briser l'isolement;
- Faire connaître les ressources disponibles;
- Sensibiliser la population;
- Contribuer à déconstruire les mythes entourant la violence conjugale.

Chaque publication représente une occasion d'informer, de soutenir, de sensibiliser et parfois même d'encourager une femme à demander de l'aide.

Par cette présence numérique renouvelée, la Maison Secours aux Femmes souhaite poursuivre activement sa mission de prévention, de sensibilisation et de défense des droits des femmes, tout en contribuant à bâtir une communauté plus solidaire et mieux informée.

Scolarité



Activités offertes aux femmes et aux enfants en hébergement

L'équipe de la Maison Secours aux Femmes travaille en étroite collaboration afin d'offrir aux femmes hébergées et à leurs enfants un milieu de vie chaleureux, sécuritaire et propice au mieux-être. Au-delà de l'hébergement, la maison souhaite créer un environnement où les femmes peuvent se déposer, reprendre leur souffle et retrouver progressivement un certain équilibre.

Les activités proposées constituent des occasions privilégiées de favoriser le bien-être, de réduire l'isolement, de renforcer l'estime personnelle et de créer des moments positifs dans un contexte souvent marqué par les conséquences de la violence conjugale.

Ces moments partagés permettent également de développer des liens significatifs entre les résidentes, dans un esprit de solidarité, d'entraide et de respect.

L'équipe veille aussi à souligner les moments importants de l'année afin d'apporter de la joie, du réconfort et un sentiment de normalité dans le quotidien des femmes et des enfants hébergés.

Activités offertes aux femmes

Diverses activités ont été organisées afin de favoriser la détente, l'expression de soi, le plaisir et le mieux-être des femmes hébergées :

- Atelier de création de bijoux
- Atelier de peinture sur assiettes
- Séances de yoga
- Activité rage/cage
- Sorties au cinéma
- Mandala et dessin
- Manucure

Ces activités ont permis aux femmes de prendre du temps pour elles-mêmes, de reconnecter avec leurs intérêts personnels et de vivre des expériences positives dans un environnement sécuritaire et bienveillant.



Activités offertes aux enfants

Des activités adaptées aux besoins et au développement des enfants ont également été proposées tout au long de l'année :

- Bricolages thématiques (Noël, Saint-Valentin, Halloween, Pâques)
- Jeux de société et jeux de cartes
- Jeux extérieurs et activités sportives
- Activités de peinture et bricolage
- Atelier de décoration de biscuits et cupcakes
- Soirées cinéma
- Sorties au parc
- Atelier de stimulation pour bébé

Ces activités permettent aux enfants de socialiser, de s'amuser, de développer leurs habiletés et d'évoluer dans un environnement sécurisant favorisant leur mieux-être émotionnel.

Activités mères-enfants

Des activités réunissant les mères et leurs enfants ont également été organisées afin de favoriser des moments de qualité et de renforcer les liens familiaux :

- Sortie cabane à sucre
- Zoothérapie avec des chiens
- Fête de Noël des femmes hébergées et ex-hébergées
- Sorties au cinéma
- Sorties à la crèmerie
- Brunch de la fête des Mères
- Quilles

Ces moments privilégiés contribuent à créer des souvenirs positifs, à soutenir la relation mère-enfant et à favoriser des interactions saines dans un climat chaleureux et respectueux.





Bilan des activités

Au total, plus de 266 activités et 123 heures de répit ont été offertes aux femmes et aux enfants hébergés au cours de la dernière année.

Par ces initiatives, la Maison Secours aux Femmes poursuit son engagement à offrir un milieu de vie humain, stimulant et sécuritaire, favorisant le mieux-être, la reconstruction et la reprise de pouvoir des femmes et des enfants accompagnés.

- Organisation d'un bazar solidaire
- Au cours de l'année, la maison a organisé un bazar solidaire visant à libérer et réorganiser l'espace de ses entrepôts, tout en permettant aux femmes hébergées ainsi qu'aux ex-résidentes de bénéficier gratuitement de différents articles essentiels.
- Cette initiative a permis de redistribuer vêtements, articles pour enfants, accessoires et divers objets du quotidien dans une perspective d'entraide, de solidarité et de soutien concret aux femmes et aux familles. Soucieuse d'élargir l'impact de cette activité, la maison a également invité les femmes provenant de deux autres maisons d'hébergement à y participer.
- Ce moment a favorisé les échanges, le partage et la création de liens dans un environnement chaleureux et accueillant, tout en répondant à certains besoins matériels des femmes accompagnées.

Notre financement

La Maison Secours aux Femmes est financée principalement par le programme de Soutien aux organismes communautaires (PSOC) du ministère de la Santé et des Services sociaux. Ce soutien essentiel permet à l'organisme de poursuivre sa mission auprès des femmes et des enfants victimes de violence conjugale et d'assurer le maintien de services spécialisés, accessibles et sécuritaires.

Depuis plusieurs années, l'organisme bénéficie également du soutien financier du programme Emplois d'été Canada, qui contribue à soutenir certaines activités et services offerts durant la période estivale.

À ces contributions gouvernementales s'ajoutent de nombreux dons financiers, contributions matérielles et gestes de solidarité provenant de partenaires, d'entreprises, d'organismes et de membres de la communauté. Ces appuis jouent un rôle précieux dans la réalisation de notre mission et dans l'amélioration du quotidien des femmes et des enfants hébergés.

Contribution de la communauté à la réalisation des activités de l'organisme

La Maison Secours aux Femmes tient à remercier chaleureusement l'ensemble des partenaires, donateurs et bénévoles qui ont soutenu l'organisme au cours de la dernière année. Leur générosité et leur engagement contribuent directement au bien-être des femmes et des enfants accompagnés.

Contributions financières

Nous remercions les organismes, entreprises et donateurs suivants pour leur soutien financier :

- Fondation Femina
- Fiducie Jacqueline Lallemant
- Fondation J.A. DeSève
- Syndicat des professionnel·le·s du Gouvernement du Québec
- Norwégian Church Association
- Mouvement imparfait inc.
- CanadaHelps
- Microbrasserie Mellon inc
- Power Corporation du Canada
- Mediterranean shipping company Canada inc
- SPGQ9 Syndicat des professionnels.es
- Fondation Grand Montréal
- Dons en argent de particuliers
- Dollorama
- Céramic café

Contributions matérielles

Plusieurs partenaires ont également contribué par des dons matériels permettant d'améliorer le quotidien des femmes et des enfants hébergés :

- Produits d'hygiène corporelle offerts par The Shoebox Project
- Produits de santé offerts par Purity Life
- Cadeaux d'Opération Père Noël
- Cadeaux offerts par Carolyn Bouchard (Toy Drive)
- Cadeaux de Noël de toy Tea
- Pyjamas offerts par La Vie en Rose
- Ardene
- Royal Distribution
- Aldo
- The Gazette
- Contributions de Ma Mode à Bas Prix
- Les givrés inc
- Influenceuse Ariane Brewer, produits de beauté

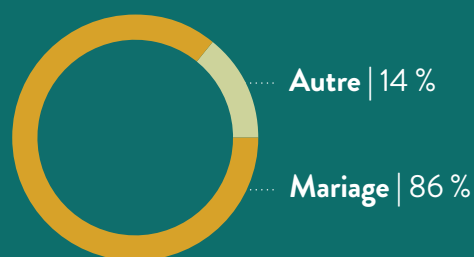
Contribution bénévole

Nous souhaitons également souligner l'implication exceptionnelle des membres du conseil d'administration, qui ont offert plus de 120 heures de bénévolat au cours de la dernière année.

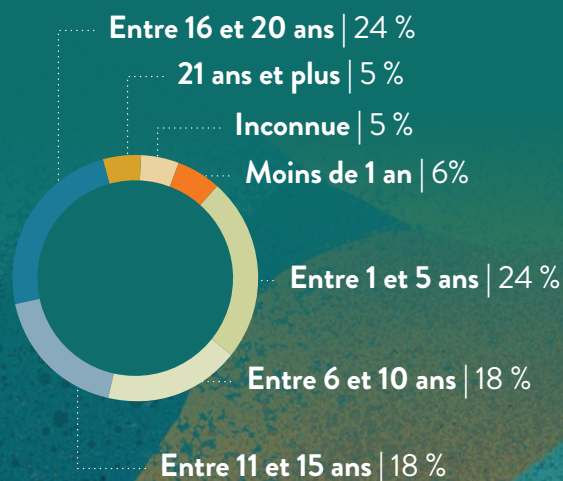
Leur engagement soutenu, leur disponibilité et leur implication active contribuent de façon significative au développement et à la stabilité de l'organisme.

Grâce à l'ensemble de ces contributions, la Maison Secours aux Femmes peut poursuivre sa mission et offrir aux femmes et aux enfants un milieu sécuritaire, accueillant et adapté à leurs besoins.

Statut conjugal



Durée de l'union



Gestion administrative

Travaux réalisés à la suite du bilan de santé de l'immeuble

À la suite du bilan de santé de l'immeuble réalisé en 2025, plusieurs interventions prioritaires ont été effectuées afin d'assurer la sécurité des résidentes, la conformité des installations ainsi que le maintien d'un environnement fonctionnel et sécuritaire.

Les travaux réalisés à court terme ont notamment permis de corriger certaines problématiques touchant l'étanchéité du bâtiment, la solidité des balustrades, l'entretien préventif du toit et des drains, ainsi que différents éléments liés à la sécurité électrique et à l'entretien général des installations.

Des interventions ont également été effectuées concernant les fenêtres, les luminaires extérieurs, les margelles ainsi que certains équipements électriques nécessitant des vérifications ou des remplacements. Ces travaux visaient à prévenir la détérioration prématurée du bâtiment, limiter les risques d'infiltration d'eau et assurer un milieu de vie sécuritaire et adéquat pour les femmes et les enfants hébergés.

Ces améliorations témoignent de la volonté de la maison de maintenir des infrastructures de qualité et de répondre rapidement aux recommandations identifiées dans le cadre du bilan de santé de l'édifice.

Mise à jour de l'équité salariale

Au cours de l'année, la maison a procédé à la mise à jour de l'exercice d'équité salariale, conformément aux obligations prévues par la Loi sur l'équité salariale. Cette démarche visait à assurer le maintien d'une rémunération équitable entre les différentes catégories d'emplois au sein de l'organisme.

Cet exercice a permis de réévaluer certains postes et de poursuivre les efforts visant à reconnaître de manière juste et équitable le travail réalisé par les membres de l'équipe. Cette mise à jour s'inscrit dans une volonté de promouvoir des pratiques de gestion respectueuses, transparentes et cohérentes avec les valeurs d'équité portées par la maison.

Remise du Prix Nicole-Richer

Le Prix Nicole-Richer est une initiative créée par la Maison Secours aux Femmes en 2025 afin de souligner l'engagement exceptionnel de personnes ayant contribué de manière significative à la mission de l'organisme ou à la défense des droits des femmes victimes de violence conjugale.

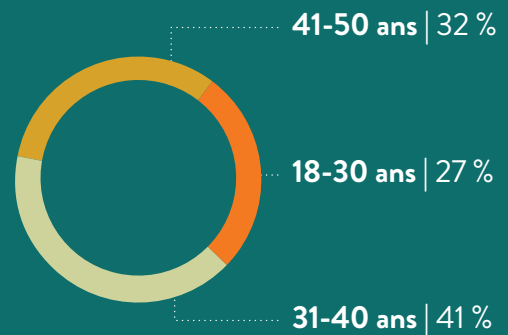
Ce prix rend hommage à Nicole Richer, ancienne intervenante puis coordonnatrice de la maison pendant plus de 30 ans, aujourd'hui retraitée, reconnue pour son implication remarquable, son leadership et son engagement féministe au Québec.

Le Prix Nicole-Richer vise à reconnaître l'apport d'une bénévole, d'une militante ou exceptionnellement, d'une travailleuse ayant contribué de façon importante au développement de la Maison Secours aux Femmes ou à l'avancement de la lutte contre la violence faite aux femmes.

Cette année, nous avons eu le grand plaisir de remettre ce premier prix à Charlotte Thibeault, administratrice à la Maison Secours aux Femmes impliquée durant 9 ans.

La remise de ce prix constitue également une occasion de mettre en lumière l'importance du travail accompli quotidiennement par les femmes engagées dans la lutte contre la violence conjugale et dans la défense des droits des femmes.

Âge des femmes



Perfectionnement

À la Maison Secours aux Femmes, nous croyons que la qualité des services offerts aux femmes et aux enfants victimes de violence conjugale repose directement sur l'expertise, l'engagement et le développement continu de notre équipe de travail.

Dans un contexte où les réalités vécues par les femmes se complexifient constamment, il demeure essentiel de soutenir les intervenantes dans le développement de leurs connaissances, de leurs compétences cliniques et de leurs pratiques d'intervention.

Au cours de la dernière année, plusieurs formations et espaces de perfectionnement ont été offerts à l'équipe afin de renforcer les capacités d'intervention et d'approfondir la compréhension des enjeux liés à la violence conjugale, à l'intervention féministe et aux multiples réalités vécues par les femmes et les enfants accompagnés.

Ces apprentissages permettent aux intervenantes d'adapter leurs pratiques aux besoins spécifiques de chaque situation, tout en favorisant des interventions humaines, sensibles, sécuritaires et respectueuses du rythme des femmes.

Le perfectionnement continu constitue également une façon de reconnaître la valeur du travail accompli par l'équipe, de soutenir son développement professionnel et de favoriser un climat de travail mobilisateur et stimulant.



Formations et activités de perfectionnement

Rolande Clément	Supervision clinique
	Formation Travailler en maison, c'est participer à changer le monde
	Formation en défense des droits
	Les femmes et le droit de la famille
	Les femmes et le droit criminel : pour enrichir nos compétences
	Webinaire d'information portant sur les traumatismes craniocérébraux (TCC) dans un contexte de violence conjugale
	Formation Intervention téléphonique
	Formation Intervention féministe : de la théorie à la pratique
	Intervention féministe auprès de femmes multi éprouvées : ni polices, ni sauveuses, mais alliées.
	Présentation / Atelier contrôle coercitif
	Formation Monarque violence sexuelle
	Intervenir auprès des enfants victimes de VC
	Formation de L'impact de la violence conjugale sur le Droit de la famille - Jurisprudence
	Formation de sensibilisation à l'autisme
	Intervention auprès des personnes avec une déficience intellectuelle.
	Formation - Agente de sensibilisation « Milieux de travail alliés »
	Formation portant sur les différents statuts d'immigration, les droits et obligations liés à l'immigration ainsi que les recours pour les femmes victimes de violence conjugale
	Formation Monarque

Par ces démarches de perfectionnement, la Maison Secours aux Femmes poursuit son engagement à offrir des services spécialisés de qualité, adaptés aux réalités et aux besoins des femmes et des enfants accompagnés.

Objectifs 2026-2027

Au cours de la prochaine année, la Maison Secours aux Femmes poursuivra ses efforts afin de consolider ses services, soutenir son équipe de travail et renforcer son implication dans la communauté. Les objectifs identifiés s'inscrivent dans une volonté d'amélioration continue des pratiques, de développement organisationnel et de réponse adaptée aux besoins grandissants des femmes et des enfants victimes de violence conjugale.

Gestion des ressources humaines

Afin de soutenir une équipe mobilisée, compétente et engagée, l'organisme poursuivra différentes actions liées au développement des ressources humaines :

- Réaliser les évaluations du personnel;
- Poursuivre les démarches de recrutement afin de répondre aux besoins de l'organisme;
- Embauche d'une nouvelle directrice;
- Négocier la première convention collective.

Intervention

L'organisme souhaite poursuivre le développement et la consolidation de ses pratiques d'intervention afin d'offrir des services toujours plus adaptés aux réalités vécues par les femmes et les enfants accompagnés.

- Consolider l'équipe de travail;
- Poursuivre la planification stratégique de l'organisme;
- Continuer à développer des pratiques d'intervention féministes, humaines et adaptées aux besoins des femmes et des enfants;
- Soutenir le développement professionnel et le bien-être de l'équipe de travail.

Promotion et sensibilisation

La sensibilisation et la prévention de la violence conjugale demeureront des priorités importantes pour la prochaine année.

- Poursuivre sa participation aux tables de concertation en violence conjugale;
- Déployer davantage d'activités de sensibilisation dans la communauté;
- Renforcer la visibilité et le rayonnement de l'organisme;

À travers ces objectifs, la Maison Secours aux Femmes réaffirme son engagement à offrir des services de qualité, à soutenir les femmes et les enfants dans leur cheminement et à contribuer activement à la lutte contre la violence conjugale.



